

## INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

---

Em caso de litígio de consumo, o consumidor pode recorrer à seguinte entidade de resolução alternativa de litígios de consumo:

**CNIACC** – Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo

Telefone.: 213 847 484

E-mail: [cniacc@unl.pt](mailto:cniacc@unl.pt)

Web: [www.arbitragemdeconsumo.org](http://www.arbitragemdeconsumo.org)

[www.facebook.com/cniacc](http://www.facebook.com/cniacc)

(ao abrigo do art.º da Lei nº144/2015, de 8 de setembro)

Para mais informações, consulte o Portal do Consumidor em [www.consumidor.pt](http://www.consumidor.pt)  
Direção Geral do Consumidor 707 788 787